

Samedi 30 juin  
2018  
8h00 - 13h30

Chaussée de  
Haecht 1442  
1130 Bruxelles

Accréditation en  
Ethique &  
Economie (3CP)



## Why Hospitals are Better Managed by Doctors?

### La Gouvernance et le Management Hospitalier dans le cadre de la Réforme des Soins, de l'Exigence de Qualité et des Contraintes Budgétaires

En collaboration avec



Association Belge des Directeurs d'Hôpitaux asbl  
Belgische Vereniging van Ziekenhuisdirecteurs vzw  
Belgische Vereinigung der Krankenhausdirektoren VoG

**worldline**  
e-payment services

L'entrée est libre mais l'inscription obligatoire:  
[info@bru.absym-bvas.be](mailto:info@bru.absym-bvas.be) ou au 02/6498040.  
Parking gratuit et disponible sur place.  
Petit-déjeuner dès 8h et Drink de clôture à 13h30.

Les soins de santé sont devenus extraordinairement complexes. La balance entre qualité et coûts, entre la technologie et l'humain, met la pression sur les institutions, les gestionnaires et les médecins. Ces défis nécessitent un **leadership** extraordinaire. Les médecins, réputés individualistes, sont devenus de très bons leaders à l'ère des soins centrés sur le patient qui nécessitent une meilleure efficacité et la modification des modalités de la prise en charge du patient. La prise en charge devenant de plus en plus transmurale et collaborative. Cela s'observe à la Mayo Clinic et à la Cleveland Clinic. Quid chez nous ? Quelle est l'ambition des médecins ? Quelles sont les opportunités ? Quels sont les défis ?

Plusieurs études et une publication de la Harvard Business Review ont traité ce sujet et montrent que les hôpitaux dirigés par des médecins surperforment sur certains indicateurs. Le leadership et la **collaboration** semblent être des critères fondamentaux pour créer l'environnement de travail nécessaire à ces performances, sans oublier la centricité sur le patient. **L'innovation** est fondamentale dans le contexte hospitalier et semble être portée par les médecins du fait de leur compréhension du métier et de leurs collègues. Ces compétences s'acquièrent et ne sont pas innées pour le médecin : différentes **formations** en management existent et intéressent de plus en plus les jeunes générations.

À l'international, il semble qu'il y ait un consensus, sur le fait que la formation des médecins dans ce cadre-là est devenue primordiale. En Belgique, la récente mise en place des réseaux hospitaliers, et le vaste sujet de la co-gouvernance nourrissent le **débat**. Comment soutenir une médecine centrée sur le patient, sans que le moteur ne soit médical ?

Pour répondre à ces questions, différents acteurs et experts partageront avec vous leur vision de la Gouvernance, du Leadership, et des Partenariats.

La séance sera animée par **Vincent Claes, Journaliste et Rédacteur en Chef du Journal du Médecin**.

## PROGRAMME ET ORATEURS

8h00- 8h25 : Accueil – Café & Viennoiseries

### **PART 1 : GOUVERNANCE ET LEADERSHIP : Professionnalisation et Compétences**

Modérateurs : Mr Paul d'Otreppe, Dr Jacques de Toeuf, Dr Gilbert Bejjani

8h30-8h45: Session d'ouverture  
*Pedro Facon, Directeur Général SPF Santé Publique (15')*

8h50-9h05: «La bonne gouvernance pour les hôpitaux» (15')  
*Prof Pascal Verdonck, Président AZ Maria Middelaers, Professeur à l'Université de Gand*

9h10-9h40: «CEO 2.0 : la vision du manager non-médecin» (30')  
*Marc Van Uytven, CEO OLV Hospital, Alost*

9h45-10h15: «Un médecin manager est-il meilleur gestionnaire?» (30')  
*Dr Didier Delval, CEO CHWAPI*

10h15-10h30: Séance de questions-réponses (15')

10h30-11h00: Pause – Café (30')

### **PART 2 : MANAGEMENT ET PARTENARIAT : dans l'Ambulatoire et dans l'Hospitalier**

Modérateurs : Dr Philippe Devos, Mr Pascal Mertens, Dr Caroline Depuydt

11h00-11h25: «Partenariat Médecins et Assureurs-Payeurs : Gesundes Kinnzigtal Model» (25')  
*Karin Genoe – CEO VIAS Institute, Optimedis.be - Jan van Emelen, Optimedis.be*

11h30-11h55: «Relation Médecin-Gestionnaire et Réforme des soins de santé» (25')  
*Paul D'Otreppe – CEO Clinique Saint-Luc Bouge, Président ABDH*

12h00-12h15: «Leadership Médical : quels besoins ?» (15')  
*Dr Gilbert Bejjani, Vice-Président de l'ABSYM-Bruxelles, Administrateur ABDH*

12h20-12h35: «Management et Médecine, sont-ils conciliables ?» (15')  
*Giovanni Briganti, Président du CIUM*

12h40-12h55: «Partenariats du médecin et des entreprises» (15')  
*Vincent Coussement – Atos Worldline*

13h00-13h15: Séance de questions-réponses (15')

13h20-13h30: Mot de conclusion : la politique de l'ABSyM (10')  
*Dr Jacques de Toeuf – Président ABSyM-Bruxelles*